



Lublin, 26 lutego 2019 r.

**PREZES  
URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

OLU.WK.063.1.2019.111

**Pan**  
**Wiesław Różyński**  
**Wójt Gminy Biłgoraj**  
ul. Tadeusza Kościuszki 88  
23-400 Biłgoraj  
email:  
sekretariat@gminabilgoraj.pl

Szanowny Panie Wójtce,

mając na uwadze troskę o mieszkańców województwa lubelskiego zapraszam do wzięcia udziału w kampaniach i akcjach informacyjno-edukacyjnych prowadzonych przez Prezesa UKE:

1. Wzmacniacze GSM
2. Wiem, co podpisuję
3. Klikam z głową

1. Kampania dotycząca **wzmacniaczy GSM** jest skierowana do wszystkich abonentów telefonów komórkowych, którzy nie mogą skutecznie realizować połączeń głosowych, korzystać z transmisji danych w sieciach komórkowych operatorów, z którymi podpisali umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, oraz sygnalizujących problemy ze słabym zasięgiem stacji bazowych GSM.

Zdecydowana większość z nas używa telefonu komórkowego. Niestety nie zawsze udaje się zrealizować połączenie z innym użytkownikiem lub jakość połączenia jest niewystarczająca do przeprowadzenia rozmowy. Często zdarza się to jeśli jesteśmy w pomieszczeniu zamkniętym i wówczas, aby zrealizować połączenie, trzeba wyjść na zewnątrz z budynku. Przy zawieraniu umowy z operatorem nie zawsze zostajemy wystarczająco poinformowani o rzeczywistym zasięgu sieci komórkowej w rejonie naszego miejsca zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej a przedstawiane przez operatora mapy zasięgu są jedynie teoretyczne i dotyczą zasięgu w przestrzeni otwartej. Co robić w takich sytuacjach?

Niestety niektórzy z użytkowników decydują się na zainstalowanie wzmacniacza sygnału GSM. Nie jest to właściwe rozwiązanie. Używanie wzmacniaczy GSM powoduje zakłócenia innych urządzeń radiowych, w tym stacji bazowych i samych telefonów komórkowych, a przede wszystkim wywołuje negatywne skutki prawne, ponieważ jest to używanie urządzeń radiowych bez pozwolenia.

Wzmacniacz sygnału telefonii komórkowej, jako urządzenie z interfejsem umożliwiającym połączenie, współpracę i wymianę informacji drogą radiową między stacją bazową



a telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym, pracującym w ruchomej lub stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej może być używany wyłącznie przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego posiadającego ogólnopolską rezerwację częstotliwości, wykorzystywanych do świadczenia usług za pośrednictwem stacji bazowych.

Wzmacniacz sygnału telefonii komórkowej instalowany przez osoby fizyczne nie jest częścią publicznej sieci telekomunikacyjnej przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, posiadającego ogólnopolską rezerwację częstotliwości, nie znajdują więc w tym przypadku zastosowania przepisy rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji<sup>1</sup>, a co za tym idzie: nie jest dopuszczalne używanie przedmiotowego urządzenia bez pozwolenia radiowego.

Celem prowadzonej przez UKE kampanii informacyjnej jest uświadomienie jak największej liczbie użytkowników o możliwych naruszeniach przepisów prawnych związanych z używaniem wzmacniaczy GSM oraz ich wpływu na działanie stacji bazowych. Pozwoli to na ograniczenie liczby powodowanych zakłóceń legalnych stacji bazowych telefonii komórkowej.

Zwalczanie zakłóceń w sieciach telefonii komórkowej prowadzone jest przez Prezesa UKE z urzędu. Nie bez znaczenia jest także fakt, że powodowanie zakłóceń stacji bazowych może skutkować brakiem możliwości połączenia z numerami alarmowymi (m.in. 112, 997, 998) w przypadku wystąpienia zagrożenia życia lub zdrowia.

Użytkownicy przy podpisywaniu umowy o świadczenie usług telefonii komórkowej powinni bardzo dokładnie zapoznać się z jej treścią i zasięgami stacji w planowanym miejscu ich użytkowania. Natomiast użytkownicy mający już telefony komórkowe i problemy z jakością połączeń powinni zgłosić ten fakt swoim operatorom telekomunikacyjnym.

2. Akcja „**Wiem, co podpisuję**” jest skierowana do osób zawierających umowy, szczególnie do seniorów. To oni są najczęściej ofiarami nieuczciwych praktyk przedstawicieli handlowych reprezentujących operatorów. Co zrobić, żeby nie zostać oszukanym?

W ramach kampanii doradzamy, na co zwracać uwagę, gdy zawieramy umowę w domu, kiedy możemy od niej odstąpić, jak dochodzić roszczeń. Zajęcia mają formę wykładów, podczas których w przystępny sposób przedstawiamy słuchaczom typowe praktyki nieuczciwych sprzedawców. W ramach tych zajęć wyjaśniamy jak ustrzec się przed tego rodzaju praktykami. W 2018 roku przeprowadziliśmy ponad 100 spotkań dla prawie 8 000 seniorów w całym kraju.

3. Akcja „**Klikam z głową**” to z kolei spotkania z uczniami szkół podstawowych, ich rodzicami i nauczycielami. Podczas luźnych lekcji przybliżamy dzieciom i ich opiekunom cyfrowy świat, wymieniamy się doświadczeniami na temat używania urządzeń mobilnych i komputerów, czy też uczymy jak rozpoznać koszt SMS-a o podwyższonej opłacie.

W 2019 roku w całym kraju zamierzamy przeszkolić 50 000, w tym w województwie lubelskim blisko 3 000.

W ramach prowadzonych kampanii edukacyjnych w najbliższym czasie dostarczymy do Państwa plakaty informacyjne, z uprzejmą prośbą o ich dystrybucję w miejscach powszechnie uczęszczanych tj. urzędach, ośrodkach kultury, ośrodkach zdrowia, itp.

---

<sup>1</sup> Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych, które mogą być używane bez pozwolenia radiowego (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 96 z późn. zm.).

W przypadku zainteresowania mieszkańców tematem kampanii UKE i zaistnienia potrzeby zdobycia dodatkowej wiedzy w tym zakresie, zachęcam do organizacji bezpłatnych spotkań edukacyjnych, w których, po uzgodnieniu terminu, mogliby uczestniczyć pracownicy Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Dodatkowo przesyłamy w formie elektronicznej plakaty dotyczące akcji Prezesa UKE, do ewentualnego wykorzystania np. na stronie internetowej urzędu.

W celu ustalenia miejsca i terminu spotkania zapraszam do kontaktu z Delegaturą UKE w Lublinie pod numerem 81 74 34 043, e-mail: [lublin@uke.gov.pl](mailto:lublin@uke.gov.pl)

Z poważaniem  
z up. Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej  
Dyrektor Delegatury  
Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Lublinie

Andrzej Kaczor